

# Comment apprivoiser les Conflits

## Roger Faciolle

Les conflits sont inévitables dans les situations de travail. Ils entraînent souvent une perte de temps et d'énergie ; ils provoquent du découragement.

Les comportements que nous adoptons sont souvent inappropriés et produisent les effets inverses de ceux escomptés. Certaines querelles sont souvent à l'origine de souffrances inutiles et de temps perdu dont on se passerait volontiers

### Objectifs

Il est préférable de gérer les conflits plutôt que de les ignorer, de les minimiser, de les laisser traîner. Les conflits sont naturels dans le cadre du travail et il est possible de les traiter de façon constructive.

Cet atelier a pour but de vous faire découvrir comment appréhender et analyser un conflit, évaluer les différents stades de développement d'un conflit, adopter une stratégie adaptée à chaque stade, et à utiliser une méthode et des outils efficaces pour gérer les conflits dans votre entourage professionnel

### Personnes concernées

Toutes personnes désireuses de ne plus voir leur existence empoisonnée par des conflits mal résolus, malgré toute la bonne volonté dont elles ont fait preuve pour changer les choses.

### Méthodes pédagogiques

- Débat, tours de table, questionnement et réflexion individuelle,
- Mise en commun de situations conflictuelles
- Exercices d'entraînement, mises en situation, jeux de rôles.
- Apports théoriques ponctuels.
- Utilisations des outils CNV et Triangle Dramatique

### Contenu

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Pourquoi avons-nous peur des conflits ?
- Les différents types de conflits.
- Les causes des conflits.
- Méthodologie de résolution de conflits.
- Développement des compétences nécessaires dans des situations de tension, de conflit, d'agressivité
- Résister à la pression, désamorcer une escalade verbale

**Inscription :** [rogerfaciolle@gmail.com](mailto:rogerfaciolle@gmail.com) - 10 personnes maximum

**Déroulement**                      Atelier en distanciel via ZOOM

**Durée :**                                      1 jour

**Participation aux frais :** 20 €

**Animation :**

**Roger FACIOLLE** *Coach et Superviseur certifié*, membre de l'EMCC (Association Européenne de Coaching) et Formateur Consultant certifié RNCP NIV 2